

GeoGIS2020: Lejeaftale

Standardvilkår for leje med tilhørende driftsassistance af GeoGIS2020 klient software

1.0 YDELSER

Rambøll stiller GeoGIS2020 systemet til rådighed i den aftalte periode for Kunden på kundens egen PC, herunder adgang til opdateringer, vedligehold og driftsassistance.

Kunden erhverver en begrænset brugsret til GeoGIS2020, idet Kunden alene indrømmes en ikke-eksklusiv brugsret til at anvende GeoGIS2020 til afvikling på Kundens egen PC. Rambøll bibeholder samtlige rettigheder til alle formularer, bilag og dokumentation, som udleveres til brug for Kundens benyttelse af GeoGIS2020. Kunden er alene berettiget til at kopiere dette materiale i det omfang det er nødvendigt for systemets drift og sikkerhed. Kunden er endvidere uberettiget til at ændre, modificere eller videreudvikle GeoGIS2020. I tilfælde af uberettiget anvendelse er Rambøll berettiget til at kræve GeoGIS2020 tilbageleveret / slette fra Kundens computer, ligesom Rambøll kan kræve sit tab dækket.

Kunden erhverver ingen ejendomsret til GeoGIS2020, herunder formularer, bilag og dokumentation. Ejendomsret og ophavsret til GeoGIS2020 m.m. tilhører og vedbliver at tilhøre Rambøll.

Kunden er selv ansvarlig for installationen af GeoGIS2020 på Kundens egen PC, idet Kunden ved aftaleperiodens start tildeles et licensnummer som gør det muligt for Kunden at downloade GeoGIS2020 på Kundens PC. Licensnummeret giver endvidere Kunden adgang til at benytte systemet i aftaleperioden. Forlænges aftaleperioden, tildeles Kunden et nyt licensnummer.

Kunden kan distribuere GeoGIS2020 internt i sin organisation vha. den downloadede installationspakke, men hver installation tildeles et licensnummer.

De enkelte brugere skal ved første opstart af programmet registrere sig med reference til firma/myndighed og brugerens e-mail adresse. Brugernes logges når de starter programmet.

Kunden varetager selv al nødvendig administration af GeoGIS2020, herunder oprettelse og administration af databaser.

Rambøll påtager sig at holde GeoGIS2020 programserveren opdateret svarende til den til enhver tid nyeste version.

2.0 BESKRIVELSE AF KRAV TIL KUNDENS PC

Der stilles følgende systemkrav til Kundens PC:

- Microsoft Windows 7 eller senere
- Microsoft .NET framework 4.5
- Internet browser
- Kunden sørger selv for anskaffelse og installation af relevante viewere (f.eks. Acrobat Reader, DWG/DXF-viewer mv.), office programmer (f.eks. Microsoft Excel), database software (f.eks. Microsoft Access eller SQL Server), GIS software (f.eks. MapInfo, ArcGIS mv.) og CAD software (f.eks. AutoCad eller MicroStation).

3.0 OPDATERING

Lejeaftalen giver Kunden ret til automatisk at modtage opdateringer til GeoGIS2020.

Ved opdateringer forstås ændringer af GeoGIS2020 systemet på baggrund af for eksempel fejlrrettelser, implementering af nye funktionaliteter, lovændringer eller ændrede branchekutymer. En opdateret version af GeoGIS2020-systemet indeholder ændringer og forbedringer som Rambøll har foretaget. Rambøll afgør selvstændigt indholdet af opdateringer og frigivelsestidspunktet for disse.

Opdaterede programmer og manualer kan i aftaleperioden downloades fra Rambøll's programserver.

4.0 VEDLIGEHOLD

Kunden skal snarest muligt give Rambøll meddelelse om fejl eller mangler i GeoGIS2020 systemet, der måtte være omfattet af denne aftale.

Dersom vedligehold af systemet, ændringer i Kundens datamængder eller ændringer i sammenlægningen og forløbet af databehandlingsaktiviteterne medfører nye krav til kapaciteten af Kundens PC, er omkostninger til opfyldelse af sådanne krav Rambøll uvedkommende.

Såfremt Kunden eller andre ændrer i systemet, er Rambøll fritaget for enhver forpligtelse i relation til det leverede.

Rambøll vil tilstræbe bagud kompatibilitet, men kan ikke garantere dette mellem versioner eller deres funktionalitet.

En mangel foreligger, når GeoGIS2020 systemet ikke fungerer som beskrevet, og når den konstateres af såvel Kunden som Rambøll. En mangel er kun udbedringsberettiget, dersom Kunden anvender det leverede korrekt i overensstemmelse med systemets brugermanual.

Ved konstatering af mangler skal Kunden reklamere skriftligt over for Rambøll senest 10 dage efter levering. Såfremt manglen først viser sig efterfølgende, er Kunden forpligtet til at reklamere senest 10 dage efter at manglen er eller burde være opdaget af Kunden. Undlades reklamation eller reklamerer Kunden for sent, mister Kunden retten til at gøre manglen gældende. Reklamationen skal indeholde en beskrivelse af den påståede mangel og dens konsekvens for Kundens benyttelse af det leverede.

Dersom en konstateret mangel hindrer Kunden i at tage GeoGIS2020 systemet i anvendelse, anses manglen som væsentlig, og den skal afhjælpes af Rambøll uden ugrundet ophold. Rambøll skal efter omstændighederne snarest muligt informere Kunden om varighed af arbejdet til afhjælpning af mangler.

Konstaterede mangler, som ikke hindrer Kunden i at tage GeoGIS2020 systemet i brug, skal afhjælpes inden for en aftalt rimelig periode, eventuelt således at rettelsen medtages i en efterfølgende opdatering af systemet.

Ved afhjælpning af mangler ved GeoGIS2020 systemet er Rambøll ansvarlig for, at det ændrede system kan fungere på rette måde i henhold til de beskrevne funktioner. Om fornødent kan Rambøll varetage dette ansvar ved uden omkostninger for Kunden at foranledige yderligere standardprogrammel stillet til rådighed for Kunden.

Ved Rambølls opfyldelse af sin afhjælpningsforpligtelse er Kunden afskåret fra at rejse andre krav, som måtte udspringe af manglen. I modsat fald er Kunden berettiget til at hæve lejeaftalen og/eller kræve erstatning for Kundens dokumenteret tab som følge af manglen.

Rambølls ansvar for mangler er begrænset til mangler som gøres gældende over for Rambøll senest 1 år fra leveringsdatoen. Kunden kan under ingen omstændigheder gøre krav gældende efter udløbet af denne periode.

Rambøll hæfter ikke for indirekte tab og følgeskader som eksempelvis driftstab, avancetab tabt arbejdsfortjeneste samt tab af data, som Kunden eller tredjemand måtte lide som følge af mangler, anvendelse eller installation af systemet.

5.0 DRIFTSASSISTANCE

Driftsassistance omfatter følgende ydelse:

Vejledning via telefon eller internet support side om brugen af programmet til en øvet bruger med kendskab til funktionerne i programmet og til anvendelsen af programmet. Telefonisk assistance ydes inden for normal arbejdstid (bortset fra lørdage, søndage, officielle helligdage samt dagene mellem jul og nytår og lign. hverdage, hvor Rambøll har lukket). Aftalen omfatter ikke generel undervisning i brugen af programmet.

Driftsassistance leveres af RAMBØLL eller af en af RAMBØLL godkendt forhandler. RAMBØLL/forhandleren er forpligtet til at have tilstrækkeligt personale ansat med fornødent kendskab til brug og vedligeholdelse af det af serviceaftalen omhandlede programmel. Personale kan her omfatte underleverandørens ansatte.

Assistance på brugers adresse er ikke omfattet af disse aftaler. Rådgivers assistance skal dog kunne finde sted på brugers adresse mod betaling, såfremt programmet ikke fungerer efter hensigten og at fejl og mangler ikke kan rettes telefonisk.

6.0 ØKONOMI

Den årlige afgift for leje fastsættes ved aftalens start. Betaling for 1. periode (fra leveringsdato til den 31. december) beregnes forholdsmæssigt.

Afregning kan enten bestemmes ud fra antal brugere, der har systemet installeret eller ud fra max. antal samtidige brugere. Antallet af samtidige brugere defineres som antallet af brugere, der benytter systemet i løbet af et døgn.

Fremtidige ændringer i prisen – ud over almindelig pristalsregulering – vil blive varslet senest 1. november året før ikrafttrædelsen.

Ved afregning ud fra faste brugere opkræves de løbende betalinger årligt forud, første gang ved aftalens ikrafttræden.

Ved afregning ud fra samtidige brugere opkræves de løbende betalinger årligt bagud baseret på den faktiske brug af programmet.

Beløbene forfalder til betaling 14 dage efter fakturadato. Såfremt betaling ikke finder sted rettidigt, tilskrives morarenter fra forfaldsdag med en morarentesats svarende til Rentelovens bestemmelser.

7.0 PERSONDATA

Registrering af brugere og logning af deres brug af GeoGIS2020 systemet er persondata, der behandles fortroligt af Rambøll. Loggede data slettes ved ophør af lejeaftale.

Persondata, der gemmes i Kundens databaser, håndteres af Kunden uafhængigt af Rambøll.

8.0 ANSVAR

Da Kunden selv og alene har det fulde ansvar for anvendelsen af GeoGIS2020 systemet på Kundens PC og server (uanset om Rambøll har ydet assistance ved etablering af installationen), anerkender Kunden, at der under ingen omstændigheder kan gøres noget ansvar gældende overfor Rambøll i forbindelse med eller som følge af Kundens eller Kundens brugeres (slutkunder) brug af GeoGIS2020 systemet.

GeoGIS2020 systemet giver ligeledes Kunden frie muligheder for at oprette, tildele og fratage kundens brugeres adgang til Kundens databaser, og det er derfor alene Kundens ansvar og risiko at sikre sig at brugernavne og password administreres på behørig vis således, at ikke autoriserede brugere kan få adgang til Kundens data.

Ethvert krav fra tredjemand mod Kunden – uanset årsagen hertil – herunder krav som følge af påstået krænkelse af ophavsrettigheder, varemærker, lovgivning, forordninger eller andre forhold kan under ingen omstændigheder videreføres til Rambøll. Måtte en bruger (Kundens brugere) af en Kundes GeoGIS2020 system som følge heraf fremkomme med krav mod Rambøll, er Kunden forpligtet til at holde Rambøll skadesløs for enhver omkostning, der udspringer af et sådant krav. Rambøll kan aldrig under denne aftale blive ansvarlig for tab af data eller retablering heraf, for driftstab, avancetab eller for indirekte tab. Rambølls økonomiske erstatningsansvar overfor Kunden er begrænset til det af Kunden erlagte beløb for årlig programleje.

9.0 FORCE MAJEURE

Rambøll er ikke ansvarlig for tab, der skyldes force majeure, herunder men ikke begrænset til lovforskrifter, myndighedsforanstaltninger eller lignende, svigtende strømforsyninger, svigtende telekommunikation, strejke og lockout.

10.0 OPSIGELSE

Lejeaftalen løber for 12 måneder ad gangen. Såfremt aftalen ikke er opsagt skriftligt inden periodens udløb, gælder aftalen fortløbende for næste 1-årige periode.

11.0 MISLIGEHOLDELSE

Udover hvad der fremgår af pkt. 9, kan denne aftale med øjeblikkelig virkning skriftligt ophæves af begge parter, ifald den anden part misligholder sine forpligtelser under denne aftale, forudsat en sådan misligholdelse ikke er udbedret senest 30 dage efter skriftligt påkrav herom, eller den anden part går konkurs, i betalingsstandsning eller indleder forhandling om frivillig akkord eller underlægges tvangsakkord.

12.0 OVERDRAGELSE

Kunden kan ikke uden Rambølls skriftlige samtykke overdrage eller transportere sine rettigheder og/eller forpligtelser (hverken helt eller delvist) under denne aftale til tredjemand.

13.0 LOVVALG OG TVISTER

Retsforholdet i følge nærværende bestemmelser og disses fortolkning afgøres efter dansk ret. Enhver tvist som måtte udspringe af nærværende aftale, skal afgøres ved Sø- og Handelsretten i København.